

Vom Prozessmanagement zur administrativen Souveränität

Ein konzeptioneller Zusammenhang



Erfolgsfaktoren über alle Ebenen

Führung und Governance

Verbindlichkeit, Vorbild und gemeinsames Verständnis

Beteiligung und Akzeptanz

Transparenz, Dialog und Einbindung der Mitarbeitenden

Kompetenzen und Rollenklärung

Know-how, Methodenkompetenz und kontinuierliche Entwicklung

Daten, Systeme und Steuerung

verlässliche Daten, geeignete Systeme und smarte Nutzung



Zentrale Erkenntnis:

Hohe strukturelle Reife erzeugt nicht automatisch organisatorische Wirksamkeit und erst recht keine administrative Souveränität. Entscheidend ist der Übergang von Struktur zu Wirksamkeit und von Wirksamkeit zu Handlungsfähigkeit.