

aMoR-Quick-Check

Wo steht Ihre Hochschule bei Prozessmanagement und Prozessfähigkeit?

Der aMoR-Quick-Check ermöglicht Hochschulen in wenigen Minuten eine erste Einschätzung ihres Entwicklungsstandes. Anders als viele Reifegradmodelle betrachtet aMoR nicht nur das Prozessmanagement, sondern zusätzlich die organisatorische Prozessfähigkeit.

Bewertung

0 Punkte = trifft nicht zu

1 Punkt = teilweise erfüllt

2 Punkte = vollständig erfüllt

Teil A – Wie gut ist Ihr Prozessmanagement entwickelt?

1. Sind die Ziele des Prozessmanagements mit den strategischen Zielen der Hochschule verknüpft?
2. Sind die wesentlichen Prozesse der Hochschule identifiziert und dokumentiert?
3. Sind für die Prozesse eindeutige Prozessverantwortliche benannt?
4. Sind Rollen, Aufgaben und Befugnisse im Prozessmanagement klar geregelt?
5. Werden Prozesskennzahlen regelmäßig erhoben und genutzt?
6. Findet ein strukturierter kontinuierlicher Verbesserungsprozess statt?

Punktzahl PM: _____ von 12 Punkten

Teil B – Wie wirksam ist Ihr Prozessmanagement im Hochschulalltag?

1. Ist das Prozessmanagement hochschulweit bekannt und kommuniziert?
2. Unterstützt die Hochschulleitung aktiv die Identifizierung und Lösung von Prozessproblemen?
3. Kennen die Beschäftigten die Prozesslandkarte bzw. die grundlegende Prozessstruktur der Hochschule?
4. Wird Prozessmanagement im Arbeitsalltag tatsächlich genutzt?
5. Führen Erkenntnisse aus Kennzahlen und Auswertungen zu konkreten Maßnahmen?

6. Werden Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitenden aufgegriffen und umgesetzt?

Punktzahl PF: _____ von 12 Punkten

Auswertung

0–4 Punkte: Gering ausgeprägt

5–8 Punkte: Teilweise etabliert

9–12 Punkte: Weitgehend entwickelt

Hinweis

Der Quick-Check basiert auf ausgewählten Fragen des aMoR-Reifegradmodells und dient einer ersten Orientierung. Das vollständige Modell umfasst sechs Dimensionen, 56 Bewertungsfragen sowie die getrennte Bewertung von Prozessmanagement und Prozessfähigkeit.

Weitere Unterlagen zum aMoR-Modell sind bei Interesse erhältlich.

Henning Rudewig, Stand: 15. Mai 2026

qm-campus.de