

aMoR by QM-Campus-Quick-Check: Wo steht Ihre Hochschule im Prozessmanagement?

Der aMoR-Quick-Check gibt Hochschulen in wenigen Minuten einen ersten Eindruck über ihren aktuellen Stand im Prozessmanagement. Beantworten Sie die folgenden sechs Kernfragen mit:

- 0 Punkte: trifft nicht zu
- 1 Punkt: teilweise erfüllt
- 2 Punkte: vollständig erfüllt

Fragen:

- 1. Prozessesstrategie:** Gibt es eine klare Strategie für das Prozessmanagement, die mit der Hochschulstrategie verknüpft ist und hochschulweit kommuniziert wird?
- 2. Führungsunterstützung und Ressourcen:** Trägt die Hochschulleitung aktiv zur Umsetzung des Prozessmanagements bei und stellt sie dafür ausreichende Ressourcen bereit?
- 3. Prozesserhebung:** Sind die wesentlichen Prozesse identifiziert, grafisch modelliert und für die Beschäftigten verständlich zugänglich?
- 4. Prozessimplementierung:** Sind für die Prozesse eindeutige Verantwortliche benannt, deren Rollen und Befugnisse klar geregelt sind?
- 5. Prozesscontrolling und Reporting:** Werden für Schlüsselprozesse regelmäßig Kennzahlen erhoben, Zielerreichungen überprüft und Ergebnisse im Reporting genutzt?
- 6. Umsetzung (KVP):** Findet ein strukturierter kontinuierlicher Verbesserungsprozess statt, der von den Mitarbeitenden aktiv mitgetragen wird?

Auswertung:

- 0–4 Punkte:** Ihr Prozessmanagement ist noch wenig entwickelt – es gibt erheblichen Handlungsbedarf.
- 5–8 Punkte:** Erste Ansätze sind erkennbar, aber nicht systematisch.
- 9–12 Punkte:** Ihr Prozessmanagement ist gut aufgestellt und kann gezielt weiterentwickelt werden.

Hinweis:

Dieser Quick-Check enthält lediglich einen Auszug aus den Basisfragen des aMoR-Modells und dient einer ersten Orientierung. Das vollständige Modell mit allen Dimensionen, den vollständigen Basisfragen sowie der Bewertungslogik kann interessierten Hochschulen nach persönlicher Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt werden.

Henning Rudewig, 26.07:2025